

Майбурова Галина Николаевна,
преподаватель ГПОУ
«Сыктывкарский политехнический техникум»,
г. Сыктывкар
gmaiburova@rambler.ru



ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ОВЗ СРЕДСТВАМИ БЕСПЛАТНЫХ СЕРВИСОВ

УДК 376.00

Статья посвящена вопросу организации дистанционного сопровождения процесса обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья в СПО средствами бесплатных сервисов. Работая над публикацией, автор преследовал цель выявить оптимальный бесплатный сервис для решения обозначенной проблемы. Работа проведена путем обзора возможностей наиболее популярных бесплатных сервисов и сравнения их преимуществ и недостатков. В результате обобщения собранного материала был сделан вывод, что наибольшей эффективностью и удобством использования при сопровождении дистанционного процесса обучения в СПО студентов с ограниченными возможностями обладает Google-сервис.

The article is devoted to the problem of organizing remote support of the learning process of students with disabilities in vocational education by means of free services. While working on the publication, the author pursued the goal of identifying the optimal free service for solving this problem. The work was carried out by reviewing the capabilities of the most popular free services and comparing their advantages and disadvantages. As a result of the generalization of the collected material, it was concluded that the Google service has the greatest efficiency and ease of use when accompanying the distance learning process in the vocational school of students with disabilities.



Ключевые слова
 процесс обучения в СПО, дистанционное сопровождение, Google-сервис, бесплатные сервисы, дистанционное обучение.

Keyword
 the learning process in SPO, remote support, Google service, free services, distance learning.

В современной системе образования важное место занимает среднее профессиональное образование студентов с ограниченными возможностями здоровья. Работа с такими обучающимися заставляет преподавателей искать нестандартные формы преподнесения учебного материала. Внедрение новых технологий, поддерживаемое государством на различных уровнях, обуславливает значительное возрастание роли методов дистанционного обучения при работе со студентами с ограниченными возможностями здоровья: часто электронные средства связи становятся основным каналом общения между студентом и преподавателем. Это вызывает необходимость освоения и совершенствования подходов к организации сопровождения процесса обучения средствами бесплатных сервисов.

Современные инфокоммуникационные технологии призваны повышать качество образования, расширять возможности к самообразованию, охватить большую аудиторию студентов, способствовать непрерывному образованию. Однако перед преподавателями средних профессиональных образовательных организаций в настоящее время остро стоит задача всеобщего сохранения уровня познавательного процесса и помощь студентам с ограниченными возможностями здоровья в применении информационных ресурсов, используемых для дистанта. Кроме того, возникает серьезная потребность в адаптации информационных технологий и способов дистанционного обучения к специфике преподавания в СПО, поскольку функционал разработанных сетевых сервисов зачастую не соответствует требованиям учебного процесса.

Помимо этого, следует отметить, что многие студенты воспринимают социальные сетевые сервисы как дополнительную нагрузку, что вызывает не только проблемы в усвоении учебного материала, но и определенные пси-

хологические трудности, поскольку много учебного материала приходится осваивать самостоятельно. Поэтому считаем, что средства бесплатных сервисов необходимо использовать в большей степени как грамотное и удобное для всех участников образовательного процесса педагогическое сопровождение обучения на расстоянии.

Внедрение новых технологий, поддерживаемое государством на различных уровнях, обуславливает значительное возрастание роли методов дистанционного обучения при работе со студентами с ограниченными возможностями здоровья: часто электронные средства связи становятся основным каналом общения между студентом и преподавателем. Это вызывает необходимость освоения и совершенствования подходов к организации сопровождения процесса обучения средствами бесплатных сервисов.

Дистанционное сопровождение образовательного процесса включает в себя часть элементов как очной формы обучения, так и заочной. Для реализации всех этих элементов в качестве инструментов дистанционного сопровождения могут использоваться интернет-сайты, электронная почта, тематические форумы, социальные сети и различные бесплатные сервисы. Тем не менее в силу требований организации именно процесса коммуникации из всего обозначенного перечня необходимо остановиться на возможностях бесплатных сервисов. Каждый из них обладает не только определенными преимуществами, но и рядом недостатков. В связи с этим целесообразно рассмотреть наиболее популярные бесплат-

Сервис	Достоинства	Недостатки
Google	<p>Google Classroom – своеобразная закрытая учебная группа, доступ в которую дают администраторы. Работать в этом сервисе очень удобно. Удобная форма общения – оповещения о появлении новой информации. Они приходят на почту студентов и преподавателя либо на мобильный телефон, если установлено мобильное приложение. Не менее привлекательна форма организации занятия, а еще возможность работать в удобное для студентов и преподавателя время, в удобном месте и в удобном темпе. Есть возможность на официальном сайте разместить учебные материалы для студентов и родителей.</p> <p>Приложения и сервисы, которые разработаны компанией Google, работают с любого персонального компьютера через проводник, имеющий доступ в интернет, и не требуют никаких дополнительных приложений. Google Docs – очень удобный и функциональный сервис, позволяет работать с большинством программ стандартной комплектации офиса, давая доступ к текстовым документам, презентациям, таблицам. Google Disk представляет собой виртуальное пространство для работы с документами, а также файлами любых других форматов, включая различные форматы видеофайлов, фотографиями и другими, порядка 30 типов файлов. Хранятся файлы на виртуальном диске облачных оболочек Google. Сервис удобен с точки зрения доступности из любой точки мира, где есть компьютер с доступом в интернет, что позволяет избавиться от дополнительных внешних носителей.</p>	<p>Google Classroom предполагает наличие аккаунта в системе Google. Незнакомые личности с аватарками и псевдонимами, многие заходили через аккаунты родителей, отсюда и отношение к дистанционному обучению как к игре, чему-то необязательному. Низкое качество интернета. Англоязычный контент.</p>
Skype	<p>Популярность сервиса даёт возможность легко связываться преподавателем со студентами. Skype легко устанавливается на любой девайс. Не обязательно быть привязанным к стационарному компьютеру, можно взять с собой телефон или планшет и заниматься там, где удобно.</p> <p>Понятное, интегрированное в календарь и электронную почту планирование веб-встреч.</p> <p>Возможность показать весь экран, выбранную его часть или определенное окно.</p> <p>Простое создание конференции с выбранными участниками при помощи основного интерфейса. Удобное присоединение к конференции.</p> <p>Предоставляет участникам учебного процесса возможность приглашать микрофон (по желанию).</p> <p>Можно записывать конференции для будущего использования.</p> <p>Возможность показать экран или приложение остальным участникам конференции.</p> <p>Участник учебного процесса имеет возможность включить презентацию Power point или другой слайд-шоу для показа в конференции. Участники учебного процесса могут вставлять в презентацию изображения и видео. Позволяет пользователям совершать видеозвонки через интернет.</p> <p>В конференциях доступны приватный и групповой чаты бесплатно с историей сообщений. Возможность опрашивать студентов или давать им возможность ответить поднятием виртуальной руки. Студенты могут задавать вопросы, на которые преподаватель имеет возможность ответить публично или лично. Возможность предоставлять студентам доступ к конференциям в качестве модераторов, докладчиков или участников – индивидуально или основываясь на роли или группе пользователей.</p> <p>Позволяет студентам и преподавателю обмениваться файлами, пересылать любые файлы. В платформе встроена функция размытого фона видео, чтобы скрыть обстановку комнат. Аутентификация пользователей и меры безопасности, в виде конфиденциального списка участников, обеспечивают приватность и безопасность конференций.</p>	<p>Обе стороны в процессе работы должны быть онлайн (если только одна из сторон не использует облачное устройство).</p> <p>Сообщения можно отправить и получить, только когда обе стороны находятся онлайн, если только одна из них не использует облачное устройство.</p> <p>Не является возможной альтернативой профессиональному командному чату.</p> <p>Низкое качество видео с участием более 5 человек.</p> <p>Низкая скорость обмена файлами.</p> <p>Низкое качество показа экрана.</p> <p>Нет возможности вручную установить разрешение или битрейт, а Skype часто устанавливает настолько низкое разрешение, что текст становится нечитаемым. Также нет возможности передать контроль над мышью и клавиатурой.</p>

<p>Zoom</p>	<p>Один из самых популярных сервисов для проведения видеоконференций и онлайн-встреч.</p> <p>Возможность проводить видеоконференции продолжительностью даже до 5 часов и с количеством участников до 50 человек бесплатно. Работает стабильно, справляется с обслуживанием сотни тысяч конференций одновременно.</p> <p>Все инструменты в руках преподавателя. Он организывает видеоконференцию, может включать и выключать микрофон, а также выключать видео или запрашивать включение видео у всех студентов.</p> <p>Преподаватель также может оставлять заметки, использовать интерактивные элементы для вовлечения студентов.</p> <p>Возможность включать и выключать микрофоны, переименовывать видеочаты, делить их на «комнаты».</p> <p>Демонстрацию экрана можно ставить на паузу. Кроме того, можно делиться не всем экраном, а лишь отдельными приложениями. В настройках можно дать всем студентам возможность делиться экранами или же включить ограничение, чтобы делать это мог только преподаватель.</p> <p>В Zoom встроена интерактивная доска, ее можно показывать всем участникам видеоконференции. Возможно проводить запись видеоконференции и в нужные моменты ставить ее на паузу. Потом это видео можно рассылать студентам, которые опоздали на видеовстречу либо не смогли присутствовать на занятии.</p> <p>В платформе встроена функция размытого фона видео, чтобы скрыть обстановку вашей комнаты.</p>	<p>Видеоконференции более 100 человек и продолжительность более 5 часов – платно.</p> <p>Популярность сервиса может привести к сбоям в работе.</p> <p>Сложный интерфейс, перед работой с Zoom нужно потратить время на знакомство с приложением.</p> <p>Сервис подвержен хакерским атакам. Злоумышленники используют поддельные домены Zoom для получения доступа к чужим видеоконференциям.</p>
--------------------	---	--

Источник – составлено на основе [2-7].



ные сервисы, которые с повышенной эффективностью могут быть применимы при сопровождении дистанционного процесса обучения в СПО. Достоинства и недостатки этих сервисов представлены в *таблице*.

Как видно из данных, представленных в таблице, сервис Google позволяет охватить все компоненты процесса сопровождения дистанционного обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья:

1. Предоставление материалов (по сравнению с другими инструментами, здесь уменьшается время размещения информации в сети и упрощается процесс).
2. Контроль знаний (преподаватель получает возможность не только получить от студента выполненные за-

дания, но и наблюдать за активностью этого студента, сроками предоставления решений, т. е. контролировать самостоятельную работу студента).

3. Управление – Google позволяет размещать документы разных форматов (списки групп, оценки).

Можно сделать вывод о том, что использование Google-сервиса при сопровождении процесса дистанционного обучения открывает ряд возможностей, которые были не доступны при использовании традиционных методов и средств обучения, а также он подходит для организации индивидуальной траектории обучения. Студент самостоятельно может выбирать для себя темп обучения. Преподаватель имеет возможность выкладывать учеб-

ные материалы, в ходе проведения урока есть возможность прикрепить любой документ, в том числе аудио, видео, включая и собственные записи, которые автоматически копируются всем участникам группы. Google Disk можно использовать для совместной работы, создавая общее виртуальное пространство для образовательных целей, где можно сохранить, просмотреть и скачать материалы по интересующим темам, решать практические задачи и тесты по изученным темам, а также просматривать задания для выполнения. У студентов имеется возможность пользоваться Google-сайтом, где находятся материалы по предмету и хранятся все файлы.

Считаю, что данный сервис повышает интерес студентов к изучаемым предметам. Они могут активно общаться с его помощью, выкладывая комментарии и решения учебных заданий. За ходом решения может следить преподаватель и одновременно корректировать, направлять деятельность. Он упрощает работу преподавателя и с документацией, подбором иллюстративного материала. Есть удобная система оповещения – стена, на которой можно разместить объявления, прикрепить документ, где существует обратная связь в случае возникновения вопросов по общей теме, где появляется информация о созданных педагогом заданиях и сроках их выполнения, что дисциплинирует студента. Google Docs даёт возможность совместной работы над документами в режиме онлайн, что удобно при проведении уроков, а также для создания электронных дидактических материалов по учебной дисциплине в виде интерактивного листа.

Google-формы – еще один сервис, который является отличным помощником для преподавателя. Он позволяет проводить различные опросы, викторины, тесты и анкеты. Главным достоинством этого сервиса является автоматизированная проверка и анализ результатов, которые представлены в виде таблицы или диаграммы, которую можно использовать для дальнейшей обработки данных. Наиболее эффективно использование фор-

мы Google для организации совместной работы группы, самооценки, промежуточного и итогового контроля, рефлексии, регистрации участников учебных проектов.

Таким образом, проведенное исследование выявило, что Google-сервис обладает наибольшей эффективностью и удобством использования при сопровождении дистанционного процесса обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья в СПО.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Буренина, Н.В. Использование элементов дистанционного обучения // Применение электронного и дистанционного обучения в колледже. Санкт-Петербург. 2018. С. 48-52.

2. Львова, Т.В. Опыт использования элементов сетевых технологий при изучении экономических дисциплин. // Применение электронного и дистанционного обучения в колледже. Санкт-Петербург. 2018. С. 52-53.

3. Матысик, И.А. Элементы дистанционного образования // Применение электронного и дистанционного обучения в колледже. Санкт-Петербург. 2018. С. 31-34.

4. Черненко, О.Н. Информационные технологии в учебном процессе. Волгоград. Учитель, 2007. – С. 251.

5. Шадриков, В.Д. Информационные технологии в образовании: плюсы и минусы // Высшее образование в России. 2009. № 11. С. 75-79.

6. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/ (дата обращения 20.04.2021).

7. Ярая, Т.А. Организация и сопровождение дистанционного образовательного процесса обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата. // Методические рекомендации. Гуманитарно-педагогическая академия ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В.И. Вернадского» (г. Ялта), Симферополь. ИТ «АРИАЛ». 2016. С. 23-24.